



Politica Qualità di TAUW Italia

Revisione Luglio 2025



Introduzione



TAUW Italia è parte di TAUW Group B.V., un gruppo europeo di consulenza ed ingegneria che dal 1928 è impegnata nel “creare soluzioni sostenibili per un ambiente migliore”.



TAUW Italia, con sedi a Milano e a Pisa, dal 1990 è un punto di riferimento per industrie, operatori immobiliari e fondi di investimento, nella valutazione e gestione degli aspetti ambientali delle loro attività, in Italia e all'estero.



Vision & Mission



- A world in which nature and human activities co-exist in harmony requires environmental professionals with passion and expertise.
- As a leading European environmental company, we create solutions that make sustainability tangible and feasible.





CARE

With passionate and competent employees, working in an open, diverse and participatory culture, we care for our clients, colleagues, society and the environment.



CONNECT

We firmly believe in the power of teamwork. We involve all stakeholders to realise a sustainable world for future generations.



IMPROVE

We empower our colleagues and support our clients and partners to improve the quality of their services. We expand and share our knowledge and innovate to make sustainability tangible and feasible.



TAUW Italia - Sistema di Gestione Qualità – Impegni (1/2)

In linea con i valori e obiettivi di TAUW, gli impegni che TAUW Italia assume e intende mantenere, attraverso l'attuazione di un Sistema di gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, sono i seguenti

Fornire servizi conformi ai requisiti, ai bisogni ed alle aspettative dei Clienti, lavorando costantemente per migliorare il sistema di gestione attraverso l'identificazione proattiva delle opportunità di miglioramento

Comprendere al meglio il contesto esterno ed interno in cui si trova ad operare, rispondendo al cambiamento con dinamismo e una continua spinta a soddisfare le esigenze di tutte le Parti Interessate, dalla fase di progettazione all'assistenza post vendita, per fornire servizi adeguati ed ottemperare ai requisiti di responsabilità sociale.

Adempiere ai requisiti di legge applicabili e agli altri requisiti sottoscritti, nonché agli obblighi di conformità derivanti dall'identificazione di esigenze ed aspettative delle parti interessate a seguito dell'analisi del contesto

Sviluppare relazioni di partnership e collaborazione con i nostri fornitori per assicurare le migliori condizioni affinché possano allineare i propri modelli e prestazioni in materia di qualità, salute e sicurezza e ambiente agli standard di TAUW

Favorire lo sviluppo delle persone per valorizzare e accrescere le loro competenze e la loro professionalità



TAUW Italia - Sistema di Gestione Qualità – impegni (2/2)

Gestire le attività attraverso un sistema strutturato basato su processi e assicurarsi che tutto il personale lavori secondo i requisiti di questo sistema

Adottare modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/01, nel rispetto del codice etico per l'esecuzione delle attività e nei rapporti con i collaboratori, sia interni che esterni, e con i fornitori;

Assicurare il rispetto dei valori espressi nel Codice Etico e dei requisiti applicabili derivanti dalle normative internazionali, nazionali e locali , dalle autorizzazioni, dai contratti e dagli altri impegni presi con le parti interessate, compresi quelli in materia di ambiente, sicurezza, diritti umani e del lavoro

Promuovere la sostenibilità, attraverso l'ascolto e la creazione di nuovi modi di dialogare e coinvolgere attivamente nei territori nei quali TAUW opera, contribuendo alla generazione duratura di valore per l'azienda, per le nostre parti interessate e per le future generazioni.

Garantire la salute e la sicurezza in tutti i luoghi di lavoro in cui operiamo, perseguendo l'obiettivo di eliminare tutti gli incidenti.

Monitorare, grazie alla digitalizzazione dei processi aziendali volta a migliorare l'efficienza, la sicurezza e l'attendibilità delle informazioni, gli obiettivi quantitativi e qualitativi prefissati in ottica di miglioramento continuo



Comunicazione e aggiornamento

La Direzione Aziendale si impegna a **sostenere, attuare** e fare **comprendere** la presente Politica per la Qualità a tutti i livelli della propria organizzazione aziendale ed inoltre a supportare le iniziative che verranno intraprese per il conseguimento dei propri obiettivi ambientali mediante adeguate risorse finanziarie, umane ed organizzative.

La presente Politica è soggetta a **revisione periodica** a fronte di eventuali mutamenti interni o esterni all'organizzazione e per assicurare l'impegno al **miglioramento continuo**; essa viene diffusa a tutto il personale e resa disponibile, su richiesta, alle parti interessate.

Copia per pubblicazione

Milano, 02/07/2025

